

## KURSREGLEMENT PRO SENECTUTE URI

Die Angebote von Pro Senectute Uri richten sich primär an alle Senior\*innen, die im Kanton Uri wohnhaft sind.

### ANMELDUNGEN

Die Anzahl der Kursteilnehmenden ist beschränkt. Bitte melden Sie sich mindestens eine Woche vor Kursstart per E-Mail (info@ur.prosenectute.ch), online (ur.prosenectute.ch/de/freizeit) oder telefonisch (041 870 42 12) an. Anmeldeschluss ist 7 Tage vor Kursbeginn, mit Ausnahme der mit \* gekennzeichneten Kurse 15 Tage, mit \*\* gekennzeichneten Kurse 15 Tage, mit \*\*\* gekennzeichneten Kurse 30 Tage. Schriftliche und mündliche Anmeldungen sind verbindlich.

### DURCHFÜHRUNG DER KURSE

7 Tage vor Kursbeginn wird über die Durchführung oder Absage des Kurses entschieden. Die Kurse werden nur bei genügend Anmeldungen durchgeführt. Muss ein Kurs abgesagt werden, informieren wir Sie telefonisch oder schriftlich.

### KURSBESTÄTIGUNG / RECHNUNG

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung. Findet der Kurs statt, erhalten Sie eine definitive Durchführungsbestätigung ungefähr 7 Tage vor Beginn des Kurses oder der Veranstaltung. Die Rechnung erfolgt mit vorgedrucktem Einzahlungsschein. Wir bitten Sie zur Begleichung des Kursgeldes innerhalb von 30 Tagen. Bei Zahlungsrückstand kann eine Mahngebühr erhoben werden.

### KOSTENERMÄSSIGUNG

Niemand sollte aus finanziellen Gründen nicht an einem Kurs oder einer Veranstaltung teilnehmen können. Die Sozialarbeitenden der Pro Senectute Uri bemühen sich gerne mit Ihnen um eine Lösung. Sie können sich unverbindlich und kostenlos beraten lassen.

### ABMELDUNGEN

Eine Abmeldung ist immer mit administrativem Aufwand verbunden, deshalb wird in jedem Fall eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 30.- erhoben. Bei Abmeldungen bis 10 Tage vor Kursbeginn werden die Kurskosten erlassen, danach sind diese vollumfänglich zu bezahlen (auch bei Nichterscheinen). Die Kurskosten entfallen, wenn ein\*e Ersatzteilnehmer\*in gestellt wird oder ein Arztzeugnis vorgelegt werden kann.

### ZUFRIEDENHEIT

Ihre Zufriedenheit ist für unser Kurswesen sehr wichtig. Damit wir diese überprüfen können, erlauben wir uns jeweils, Ihnen nach Beendigung eines Kurses eine Online-Umfrage zuzustellen. Die Teilnahme ist freiwillig. Herzlichen Dank.

### SCHNUPPERMÖGLICHKEITEN

Eine kostenlose Schnupperlektion kann gerne bei der Geschäftsstelle der Pro Senectute Uri angefragt werden.

### VERSÄUMTE LEKTIONEN

Versäumte Lektionen können nicht nachgeholt werden und berechtigen zu keinem Preisnachlass. Dies gilt auch bei Kursabbruch durch die Teilnehmenden.

### LAUFENDER KURSEINSTIEG

Sie haben den Kursbeginn verpasst? Wir bemühen uns nachträglich einen Platz in Ihrem gewünschten Kurs zu organisieren.

### VERSICHERUNG / HAFTUNG

Bei allen durch Pro Senectute Uri organisierten Angeboten schliessen wir jegliche Haftung bei Unfällen, Schäden, Verlusten, etc. aus. Die Teilnehmenden sind selbst für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich.

### KRANKENKASSEN-ANERKENNUNG



Pro Senectute ist Anbieterin von gesundheitsfördernden Kursen. Damit Teilnehmende von den Präventionsbeiträgen profitieren, leiten sie die Rechnung/Quittung an ihre jeweilige Krankenversicherung weiter. Die Vergütung ist abhängig von den Ansprüchen der Zusatzversicherung. QualiCert AG und Pro Senectute Uri garantieren kein Anrecht auf eine Rückvergütung.

### AUSSERORDENTLICHE WELTGESCHEHEN

Mögliche Kursanpassungen aufgrund von ausserordentlichen Weltgeschehen kommunizieren wir auf unserer Website ur.prosenectute.ch und bei Outdoor-Angeboten zusätzlich auf dem automatischen Anrufbeantworter.

### DATENSCHUTZGESETZ

Die Pro Senectute Uri erfasst die Kontaktdaten recht- und verhältnismässig. Die Datenschutzbestimmungen sind auf der Homepage ur.prosenectute.ch aufgeschaltet.